

# Ubehøvlet?

## Eller måske bare utryg!

Det at handle ind, som de fleste jo bare gør, helt uden at tænke over det – kan være voldsomt krævende for mennesker med demens - eller andre usynlige udfordringer.

### I uge 19 er det demensuge i Danmark.

Derfor sætter vi også her i butikken fokus på, hvad vi kan gøre for at hjælpe vores kunder med demens.



## DU kan hjælpe ved at følge 3 gode råd:

1

### Tag kontakt

Vær smilende, imødekommende og kig kunden i øjnene – det skaber tryghed.

2

### Tal tydeligt – og langsomt

Ét spørgsmål ad gangen – korte sætninger og få ord.

3

### Vær tålmodig

Sæt tempoet ned, hjælp på vej – og vis, at du har tid til at vente.



**Der er udviklet en video - særligt til butiksansatte - om netop der her emne. Den kan du se her**



**Se efter demenssymbolet ("Håndrækningen")** som fortæller, at den, der bærer det, måske har brug for din hjælp og støtte.